

ÄLDRENÄMNDEN

Kommunrevisionen
Täby kommun

Yttrande avseende revisorernas uppföljning av revisionens tidigare granskningar 2022

Sammanfattning

KPMG har av Täby kommuns förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att följa upp 2022 års revisionsrapporter.

Revisorernas bedömning efter granskningen är att äldrenämnden i allt väsentligt har vidtagit åtgärder med anledning av revisorernas rekommendationer.

I de fall där revisorerna har identifierat förbättringsområden finns åtgärder.

Granskningen avser kommunstyrelsen, barn- och grundskolenämnden, socialnämnden och äldrenämnden och detta yttrande avser socialnämndens område.

Synpunkter

KPMG har av Täby kommuns förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att följa upp 2022 års revisionsrapporter.

Efter att granskningen gjordes tillkom äldrenämnden och granskningsområdena rör både äldrenämnden och socialnämnden. Syftet med granskningen har varit att studera och bedöma de åtgärder som vidtagits med anledning av revisionens rekommendationer i respektive granskningsrapport för nämndens områden enligt nedan.

- Granskning av personalförsörjning inom hemtjänsten
- Granskning av socialnämndens (äldrenämndens) kontroll och uppföljning av privata utförare

Revisorerna rekommenderar socialnämnden och äldre- och våldshälsöknämnden att:

1. Säkerställa att vilka uppgifter som minst ska finnas med i leverantörernas plan för kompetensförsörjning definieras.
2. Säkerställa att det pågående utvecklingsarbetet av kvalitetsberättelserna slutförs och resulterar i att det tydligare går att utläsa uppföljning av privata utförare.

Revisionen önskar att äldre- och våldshälsöknämnden ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 30 juni 2025.

Kommentarer på revisorernas rekommendationer

1. Säkerställa att vilka uppgifter som minst ska finnas med i leverantörernas plan för kompetensförsörjning definieras.

I uppföljning av leverantörers verksamhet enligt avtal ingår att plan för kompetensförsörjning inhämtas. Planen ska innehålla underlag som säkerställer att verksamheten uppfyller de krav på kompetens som finns inom aktuellt område. Detta är definierat i de frågor som används i inhämtandet av uppgifter.

2. Säkerställa att det pågående utvecklingsarbetet av kvalitetsberättelserna slutförs och resulterar i att det tydligare går att utläsa uppföljning av privata utförare.

I kvalitetsberättelse för 2024 finns en ny rubrik som lyder "Kvalitet hos privata leverantörer". Där sammanfattas arbetet med avtals- och kvalitetsuppföljningar som är gjort under året hos privata leverantörer. Vidare finns information om rapportering av missförhållanden och vissa kategorier av klagomål rörande privata leverantörer redovisad.